

メールアドレスの変更方法

1.USER TOOL ログイン画面

USER TOOL 画面にアクセスします。

USER TOOL URL	https://usertool.mbos.jp/service/list.do
---------------	--

2.USER TOOL へのログイン

USER TOOL ログイン画面にて基本メールアドレス、メールアドレスを入力し[ログイン]をクリックします。

ログイン

ログインが必要です。メールアドレス(主契約)とパスワード(メール送受信)を入力してログインボタンを押してください。

メールアドレス	<input type="text"/>	半角英数字、記号(@-) (例: test@test.co.jp)
パスワード	<input type="password"/>	メール送受信のパスワード

[[CLOSE](#)]

メールアドレス	基本メールアドレス
パスワード	メールアドレス

3. パスワード変更を行うサービスの選択

ログインすると“現在ご契約中のサービス”が表示されますので、パスワードを変更する「メールサービス」の契約番号をクリックします。

現在ご契約中のサービス

契約番号	サービス	開始日	課金開始日	状態
000000	基本メール	2015/02/02	2015/02/02	提供中
000000	ご契約サービス 1	2015/02/02	2015/03/01	提供中
000000	ご契約サービス 2	2015/04/10	2015/05/01	提供中

[[CLOSE](#)]

4.パスワードの変更

パスワード変更を行うメールアドレスの情報が表示されますので、「メールアドレス情報」の[パスワード変更]をクリックします。

現在ご契約中のサービス

基本メール

サービス提供情報

契約番号	000000
サービス名	基本メール
識別ID	お客様のメールアドレス
開始日	2015/02/02
課金開始日	2015/02/02

メールアドレス情報

[パスワード変更](#)

メールアドレス	お客様のメールアドレス
POPサーバー名	POPサーバー名
SMTPサーバー名	SMTPサーバー名
メールアカウント名	お客様のメールアドレス
メールパスワード	*****

メール案内情報

メールツールURL	https://mailtool.earth-core.jp/mail/
WebメールURL	https://webmail.earth-core.jp/

戻る

5.パスワード情報の入力

“パスワード変更”が表示されますので、下記情報をご入力いただき、[変更]をクリックします。

パスワード変更

現在お使いのパスワードと新しく設定するパスワードを入力してください。

サービス名	基本メール
現在のメールパスワード ※	●●●●●●●●
新しいメールパスワード ※	
新しいメールパスワード(再入力) ※	

入力項目

現在のパスワード	現在のパスワード
新しいメールパスワード	新しいパスワード
新しいメールパスワード(再入力)	新しいパスワード

パスワードに使用できる文字列について

半角英大文字、半角英小文字、半角数字、それぞれ1文字以上含めて入力してください。

文字数	6文字以上、16文字以下
パスワードに使用できる文字	半角英大文字 [A ~ Z]
	半角英小文字 [a ~ z]
	半角数字 [0 ~ 9]

【ご注意事項】

パスワードを変更いただくためには、現在ご利用中のパスワードが必要です。現在のパスワードが分からない場合はカスタマーサポートまでお問い合わせください。

変更後のパスワードがわからなくなると、再発行中はサービスをご利用いただけなくなりますので、変更後のパスワードのお取り扱いにはご注意ください。

以上でパスワードの変更は完了です。